# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «СТН-Энергосети»

 **ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Расходы на совершение действий по введению ограничения режима потребления и (или) последующему восстановлению режима потребления не учтены в тарифах ООО «СТН-Энергосети» на услуги по передаче электрической энергии. В связи с этим, ООО «СТН-Энергосети» (если она инициирует введение ограничения режима потребления) требует в установленном законодательством Российской Федерации порядке с потребителя, в отношении которого было введено ограничение режима потребления компенсации расходов, понесенных в связи с введением такого ограничения режима потребления и последующим его восстановлением, при наступлении следующих обстоятельств:

 - неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате электрической энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии, услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, если это привело к образованию задолженности потребителя перед гарантирующим поставщиком, энергосбытовой, энергоснабжающей организацией или производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке по основному обязательству, возникшему из договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), в том числе обязательству по предварительной оплате электрической энергии (мощности);

- неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности

- нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении (в том числе превышение максимальной мощности энергопринимающего устройства потребителя), вызванное подключением потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики электропотребляющего оборудования либо изменением потребителем режима работы подключенного электропотребляющего оборудования;

- прекращение обязательств по поставке электрической энергии (мощности) по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) и (или) по оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики по договору оказания услуг по передаче электрической энергии;

- выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии;

- выявление ненадлежащего технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя, которое установлено гарантирующим поставщиком, заключившим с этим потребителем в случаях, предусмотренных Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (далее - Основные положения), договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) при отсутствии документов, подтверждающих технологическое присоединение и (или) разграничение балансовой принадлежности;

- нарушение потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления при сохранении обстоятельств из числа вышеперечисленных, послуживших основанием для его введения.

При этом под указанными расходами понимаются в том числе расходы на оплату действий субисполнителя по введению ограничения режима потребления и последующему его восстановлению.

В случае если инициатором введения ограничения является гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), то ООО «СТН-Энергосети» требует компенсации расходов, понесенных сетевой организацией в связи с введением такого ограничения режима потребления и последующим его восстановлением, с гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) в рамках существующих договоров на оплату услуг по передаче электрической энергии.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** введение ограничения и последующего восстановления режима потребления электрической энергии потребителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Проведение организационных мероприятий по введению ограничения режима потребления электрической энергии | Наличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация) или наличие оснований для введения ограничения потребителя если инициатор ограничения ООО «СТН-Энергосети» | Проверка на соответствие уведомления поступившего от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режима потребления требованиям законодательства РФ.Наличие оснований для введения ограничения режима потребления. Наличие и величина аварийной и технологической брони у потребителя.Проведение организационно-технических мероприятий по введению ограничения режима потребления персоналом ООО «СТН-Энергосети» | Уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления электрической энергии | Не позднее чем за 10 дней до даты введения ограничения | Пункты 4,5,6 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии[[1]](#footnote-1), |
| 2 | Самостоятельное введение ограничения режима потребления. | Тоже что и в п.1 | Инициатор введения ограничения и исполнитель (субисполнитель) вправе присутствовать при осуществлении потребителем самостоятельного ограничения режима потребления и снять показания приборов учета потребителя на дату и время введения ограничения режима потребления. | Уведомление потребителю способом, подтверждающим факт и дату его уведомления | Самостоятельное ограничение режима потребления должно быть осуществлено до 12 часов дня, соответствующего дате, указанной в уведомлении о введении ограничения режима потребления. | Пункт 7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 3 | Ограничение режима потребления электрической энергии с центров питания ООО «СТН-Энергосети» | Тоже что и в п.1Невыполнение потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребленияНаличие технической возможности введения ограничения режима потребления с центров питания | Проведение организационно-технических мероприятий по проведению ограничения режима потребления с центров питания ООО «СТН-Энергосети» |  | Дата, указанная в уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления электрической энергии | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 4 | Возобновление режима потребления электрической энергии потребителем | Наличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о возобновлении режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик(энергосбытовая организация). Устранение потребителем оснований для введения ограничения режима потребления | Проведение организационно-технических мероприятий по возобновлению режима потребления электрической энергии потребителем |  | Не позднее чем через 24 часа с момента устранения потребителем оснований для введения ограничения режима потребления. Не позднее чем в течение 1 часа после получения указанного уведомления при условии устранения оснований для введения ограничения режима потребления инициатор введения ограничения обязан передать исполнителю (субисполнителю) и потребителю уведомление о возобновлении подачи электрической энергии или о прекращении процедуры введения ограничения режима потребления. | Пункт 19 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «СТН-Энергосети» 8 (831) 296-09-43 доб. 5802

Адрес электронной почты : office@stn-energo.ru

Адрес сайта: http://stn-energo.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Н. Новгород, ул. Максима Горького,117 оф. 508.

1. Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 [↑](#footnote-ref-1)